

CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE CERTIFICACIÓ DIGITAL DE CLASSE 1

PRIMERA. Objecte i documentació dels serveis

Aquestes condicions generals regulen els serveis de certificació de l'Agència Catalana de Certificació (en endavant, CATCert) a la institució sol·licitant de serveis, que esdevé subscriptora dels certificats, identificada al conveni de prestació del servei.

Les condicions generals regulen les clàusules necessàriament aplicables a totes les institucions subscriptores dels serveis de certificació, en atenció al caràcter comú i compartit de l'Entitat de Certificació, mentre que el conveni de la prestació de serveis – condicions particulars, en regula les particularitats i personalitzacions de cada institució.

Els serveis de certificació de CATCert es regulen tècnicament i operativament per la Declaració de pràctiques de certificació de l'Entitat de Certificació de CATCert (en endavant, DPC) i per les seves actualitzacions posteriors, així com per documentació complementària subministrada a la institució.

La DPC i la documentació d'operacions de CATCert, que es modifica periòdicament al Registre de certificació i és consultable a la pàgina <http://www.catcert.net/registre>, s'incorporen a aquest conveni per referència. En cas de discrepància, el significat dels termes continguts en aquest conveni preval respecte del que s'estableix a la DPC.

SEGONA. Característiques dels certificats

2.1. Certificat personal d'identificació i signatura reconeguda

Els certificats personals d'identificació i signatura reconeguda (en endavant, CPISR-1) són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix a l'article 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Els CPISR-1 són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i que donen compliment a allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Per aquest motiu, els CPISR-1 garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la "signatura electrònica reconeguda"; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada emprant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Per la seva banda, els certificats CPISR-1 amb càrrec inclouen una manifestació relativa a la categoria de personal i càrrec del posseïdor de claus, que han estat comprovats abans d'emetre el certificat, i són correctes. Tot i això, aquesta indicació no és, per si sola, suficient per determinar les facultats que té el posseïdor de claus per signar en nom del subscriptor; per tant, l'usuari del certificat haurà de comprovar les facultats i poders de signatura del posseïdor mitjançant altres mitjans, diferents al certificat.

Per altra banda, els CPISR-1 es poden utilitzar en aplicacions que no requereixen la signatura electrònica equivalent a la signatura escrita, sinó només la identificació del posseïdor de claus, en nom del subscriptor, com les aplicacions que s'indiquen a continuació:

- a) Autenticació en sistemes de control d'accés
- b) Signatura de correu electrònic segur
- c) Altres aplicacions de signatura digital

La signatura electrònica generada en l'ús d'aquestes aplicacions tindrà els efectes que en determini la normativa reguladora de l'aplicació, que podrà declarar l'equivalència amb la signatura escrita o només l'efecte d'identificació, ja que, si més no, aquesta signatura haurà estat produïda amb el dispositiu segur.

Els CPISR-1 són certificats per a personal del subscriptor, dins del seu àmbit corporatiu, i no emesos per al públic. Aquest personal té la consideració de posseïdor de claus i de la targeta i el programari complementari corresponents.

Els CPISR s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):

CPISR de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.81

2.2. Certificat personal de xifrat

Els certificats personals de xifrat (en endavant, CPX-1) no són certificats reconeguts, i es poden utilitzar per xifrar documents propis o per rebre documents confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del document per part de l'emissor del missatge utilitzant:

- a) La clau pública del posseïdor de claus indicada al CPX.
- b) Una clau de xifrat de sessió, simètrica, xifrada amb la clau pública del posseïdor de claus indicada al CPX.

El posseïdor de la clau ha d'utilitzar la seva clau privada per desxifrar el missatge.

Els CPX garanteixen la identitat del subscriptor, però no permeten la generació de signatures electròniques de missatges.

La clau privada del CPX ha d'estar arxivada perquè pugui ser recuperada posteriorment, en les condicions establertes en aquest conveni.

Els CPX s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):

CPX de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.41

2.3. Certificat d'Entitat de Signatura Reconeguda de Classe 1

Els certificats d'Entitat de Signatura Reconeguda de classe 1 (en endavant, CESR-1) són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix a l'article 7 i 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Els CESR-1 són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i que donen compliment a allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Per aquest motiu, els CESR-1 garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten la generació de la "signatura electrònica reconeguda"; és a dir, la signatura electrònica avançada que es basa en un certificat reconegut i que ha estat generada emprant un dispositiu segur, per la qual cosa, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, s'equipara a la signatura escrita per efecte legal, sense necessitat de complir cap altre requeriment addicional.

Per altra banda, els CESR-1 es poden utilitzar en aplicacions que no requereixen la signatura electrònica equivalent a la signatura escrita, sinó només la identificació del posseïdor de claus, en nom de la Institució, com les aplicacions que s'indiquen a continuació:

- a. Autenticació en sistemes de control d'accés
- b. Signatura de correu electrònic segur
- c. Altres aplicacions de signatura digital

La signatura electrònica generada en l'ús d'aquestes aplicacions tindrà els efectes que en determini la normativa reguladora de l'aplicació, que podrà declarar l'equivalència amb la signatura escrita o només l'efecte d'identificació, ja que, si més no, aquesta signatura haurà estat produïda amb el dispositiu segur.

Els CESR-1 són certificats per la Institució, i no emesos per al públic. El personal de la Institució que rep el certificat té la consideració de posseïdor i responsable de custòdia de les claus, així com de la targeta i el programari complementari corresponents.

Els CESR-1 s'identifiquen amb l'identificador de l'objecte (OID):
CESR de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.121

2.4. Certificat d'Entitat de Xifrat de Classe 1

Els certificats d'entitat de xifrat de classe 1 (en endavant, CEX-1) són certificats reconeguts d'acord amb el que s'estableix a l'article 7 i 11.1, amb el contingut prescrit per l'article 11.2 i emesos complint les obligacions dels articles 12, 13, i 17 a 20 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Els CEX-1 són certificats reconeguts que funcionen amb dispositiu segur de creació de signatura electrònica, d'acord amb l'article 24.3 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, i que donen compliment a allò disposat per la normativa tècnica de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicacions, identificada amb la referència TS 101 456.

Per aquest motiu, els CEX-1 garanteixen la identitat del subscriptor i del posseïdor de la clau privada d'identificació i signatura, i permeten xifrar documents i rebre missatges de dades confidencials, en qualsevol format, protegits mitjançant el xifrat del text del missatge per part de l'emissor del missatge utilitzant:

- a. La clau pública del posseïdor de claus indicada al CEX-1.
- b. Una clau de xifrat de sessió, simètrica, xifrada amb la clau pública del posseïdor de claus indicada al CEX-1 .

El posseïdor de la clau ha d'utilitzar la seva clau privada per desxifrar el missatge.

Els CEX-1 garanteixen la identitat del subscriptor però no permeten la generació de signatures electròniques de missatges.

La clau privada del CEX-1 ha d'estar arxivada perquè pugui ser recuperada posteriorment, en les condicions establertes en aquest annex.

Els CEX-1 s'identifiquen amb l'identificador de l'objecte (OID):
CEX de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.131.

2.5. Targeta de posseïdor de claus

Els certificats CPISR-1 i CPX-1, així com els certificats CESR-1 i CEX-1 s'emeten conjuntament, dins de la targeta del posseïdor de claus, que té la consideració de dispositiu segur de creació de signatura.

2.6. Certificat de dispositiu de signatura de programari

Els certificats de signatura de programari (CDP-1) s'emeten a persones jurídiques responsables de l'edició, publicació o distribució digitals de programari informàtic per a la signatura del programari, que permet instal·lar-lo o executar-lo a distància.

Els CDP s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):
CDP de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.71

2.7. Certificat de dispositiu servidor segur

Els certificats de dispositiu servidor segur (CDS-1) s'emeten a persones jurídiques, responsables de l'operació de servidors segurs amb el sistema SSL de Netscape o TLS, d'acord amb la RFC 2246 de l'IETF, amb els usos següents:

- Autenticació de servidor
- Xifrat de les comunicacions entre client i servidor

Els CDS s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):
CDS de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.51

2.8. Certificat de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada

Els certificats de dispositiu d'aplicació digitalment assegurada (en endavant, CDA-1) s'emeten a persones jurídiques responsables de l'operació d'aplicacions informàtiques que s'identifiquen digitalment, signen electrònicament webservices o altres protocols i que reben documents i missatges xifrats.

Els CDA s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):

CDA de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.91

2.9. Certificat d'objecte sobre digital administratiu

Els certificats d'objecte sobre digital administratiu s'emeten als òrgans de contractació del subscriptor, pel xifrat dels documents de les licitacions telemàtiques.

Els COS s'identifiquen amb l'identificador d'objecte (OID):

COS de classe 1: 1.3.6.1.4.1.15096.1.3.1.101

2.10. Durada dels certificats

Tots els certificats emesos d'acord amb aquest conveni tindran un període màxim de validesa de quatre anys des del dia en què siguin emesos.

La data d'expiració dels certificats figura indicada dins els mateixos certificats.

TERCERA. Obligacions del subscriptor

3.1. Sol·licitud de servei i generació de les claus

El subscriptor sol·licitarà i autoritzarà a CATCert, o a l'entitat de registre que seleccioni, per a que:

- a) Generi les claus del subscriptor, privada i pública, per a la identificació i la signatura electrònica dins d'un dispositiu segur de creació de signatura electrònica (la targeta que rep el posseïdor de claus), i realitzi l'emissió del certificat CPISR, CPX, CESR, CEX, CDP, CDS o CDA corresponent.
- b) Generi les claus privada i pública, per a la funcionalitat de xifrat. Aquesta clau serà inserida al dispositiu de desxifrat (la targeta que rep el posseïdor de claus) i lliurada, una vegada s'hagi generat el certificat CPX o CEX.
- c) Emmagatzemi una còpia de la clau privada de desxifrat, amb les mesures de seguretat necessàries, perquè persones degudament autoritzades hi puguin accedir, per poder recuperar la clau privada en

cas que el posseïdor de claus la perdi o per la simple voluntat del subscriptor, sense que sigui necessari al·legar cap causa legítima.

3.2. Personal responsable de l'execució dels procediments

El subscriptor s'obliga a nomenar a les següents persones:

- a) Una o més persones al seu servei, anomenades "responsables del servei", que actuaran com interlocutors amb CATCert en tot allò referit als serveis de certificació.
- b) Dues o més persones al seu servei, anomenades "sol·licitants", per realitzar les sol·licituds d'emissió, suspensió, alçament de la suspensió, revocació i renovació dels certificats d'acord amb els procediments subministrats per CATCert.
- c) Dues o més persones al seu servei, anomenades "certificadors", per aportar la justificació documental necessària per al registre d'usuaris per CATCert i la posterior emissió de certificats.

3.3. Veracitat de la informació

El subscriptor es responsabilitzarà que tota la informació inclosa, per qualsevol mitjà, a la sol·licitud del certificat i en el mateix certificat sigui exacta, completa per a la finalitat del certificat i estigui actualitzada en tot moment.

El subscriptor pot delegar a CATCert o a l'entitat de registre col·laboradora que seleccioni, delegació sotmesa a acceptació posterior, l'execució i la responsabilitat associada de les funcions d'entitat de registre dels certificats.

El subscriptor ha d'informar immediatament a CATCert de qualsevol inexactitud en el certificat detectada un cop s'hagi emès, així com dels canvis que es produeixin en la informació aportada pel subscriptor per a l'emissió del certificat.

En el cas que un posseïdor de claus a qui s'hagi emès un certificat cessi en la seva vinculació amb el subscriptor, aquest ha de sol·licitar immediatament la revocació del certificat.

3.4. Lliurament i acceptació del servei

Amb la signatura del full de lliurament, el subscriptor i, si s'escau, el posseïdor de claus reconeixen que se'ls ha lliurat la targeta, el certificat, la clau privada i qualsevol altre suport tècnic lliurat per CATCert, així com, quan pertoqui, el codi d'identificació personal, i que aquests elements funcionen correctament.

El subscriptor i, si s'escau, el posseïdor de claus accepten, amb la signatura del full de lliurament, el certificat. Així mateix, el subscriptor queda vinculat pels termes de la política de certificat aplicable, segons s'especifica a la Declaració de pràctiques de certificació de CATCert.

El posseïdor accepta el certificat mitjançant el procediment telemàtic d'acceptació de certificats descrit a la DPC de CATCert.

El subscriptor ha de gestionar la signatura del full de lliurament de posseïdors de claus i l'ha de custodiar durant un període de quinze anys, excepte quan els posseïdors de claus activin el seu certificat per mitjans telemàtics.

3.5. Posseïdors de claus del subscriptor

El subscriptor s'obliga informar els posseïdors de claus dels termes i condicions relatius a l'ús dels certificats.

3.6. Obligacions de custòdia

El subscriptor s'obliga a custodiar, quan s'escaigui, el codi d'identificació personal, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat per CATCert, les claus privades i, si s'escau, les especificacions propietat de CATCert que li siguin subministrades, així com tota la informació que generi en la seva activitat com a entitat de registre.

En cas de pèrdua o robatori de la clau privada del certificat, o en cas que el subscriptor sospiti que la clau privada ha perdut fiabilitat per qualsevol motiu, ho ha de notificar immediatament a CATCert.

3.7. Obligacions d'ús correcte

El subscriptor ha d'utilitzar el servei de certificació prestat per CATCert, exclusivament per als usos autoritzats a la Declaració de pràctiques de certificació.

El subscriptor s'obliga a utilitzar el servei de certificació digital, la parella clau pública/clau privada, la targeta o qualsevol altre suport tècnic lliurat per CATCert i els certificats d'acord amb aquest conveni, i qualsevol altre instrucció, manual o procediment subministrats per CATCert al subscriptor.

3.8. Transaccions prohibides

Els serveis de certificació digital prestats per CATCert, no han estat dissenyats ni permeten la seva utilització o revenda com a equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixin actuacions a prova d'errors, com ara l'operació d'instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de trànsit aeri o sistemes de control d'armament, on una errada pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

QUARTA. Obligacions de CATCert

4.1. Prestació del servei d'entitat de registre col·laboradora

CATCert, o l'entitat de registre col·laboradora seleccionada pel subscriptor, han de registrar les dades del certificat i emetre'l posteriorment al subscriptor, per la qual cosa ha de fer les comprovacions que consideri oportunes respecte de la identitat i altres dades personals i complementàries dels subscriptors i, si s'escau, dels posseïdors de claus.

Aquestes comprovacions han d'incloure la justificació documental aportada per l'entitat de registre virtual i, si CATCert o l'entitat de registre col·laboradora ho consideren necessari, qualsevol altre document i informació rellevant, facilitats pel subscriptor, si s'escau, pel posseïdor de claus, o per terceres persones.

Si CATCert o l'entitat de registre col·laboradora detecten errors a les dades que s'han incloure als certificats o que justifiquen aquestes dades, poden fer els

canvis que considerin necessaris abans d'emetre el certificat o aturar el procés d'emissió i gestionar amb el subscriptor la incidència corresponent.

En cas que CATCert o l'entitat de registre col·laboradora corregeixin les dades sense gestió prèvia de la incidència corresponent amb el subscriptor, han de notificar les dades finalment certificades al subscriptor, en el moment del lliurament.

CATCert es reserva el dret a no emetre el certificat, quan la justificació documental aportada per l'entitat de registre virtual sigui insuficient per a la correcta identificació i/o autenticació del subscriptor i, si s'escau, del posseïdor de claus.

4.2. Prestació del servei de certificació digital

CATCert s'obliga a:

- a) Emetre, lliurar, administrar, suspendre, revocar i renovar certificats d'acord amb les instruccions subministrades pel subscriptor, en els casos i pels motius descrits a la DPC de CATCert.
- b) Executar els serveis amb els mitjans tècnics i materials adequats, i amb personal que compleixi les condicions de qualificació i experiència establertes a la DPC.
- c) Complir els nivells de qualitat del servei, de conformitat amb el que s'estableix a la DPC, en els aspectes tècnics, operatius i de seguretat.
- d) Notificar al subscriptor, com a mínim amb dos mesos d'antelació a la data d'expiració dels certificats, la possibilitat de renovar-los, així com la suspensió, alçament d'aquesta suspensió o revocació dels certificats.
- e) Comunicar a les terceres persones que ho sol·licitin l'estat dels certificats, d'acord amb el que s'estableix a la DPC per als diferents serveis de verificació de certificat.

CINQUENA. Garanties

5.1. Garantia de CATCert pels serveis de certificació digital

Durant la vigència d'aquest conveni, CATCert garanteix que la clau privada de l'entitat de certificació utilitzada per emetre certificats no ha estat compromesa, llevat que CATCert no hagi comunicat el contrari mitjançant el registre de certificació de CATCert, d'acord amb la Declaració de pràctiques de certificació. CATCert únicament garanteix al subscriptor en el moment de l'emissió del certificat que:

- a) Els certificats CPISR, CPX, CESR i CEX són reconeguts, en els termes previstos en la Llei 59/2003, de 19 de desembre.
- b) CATCert no ha originat ni ha introduït declaracions falses o errònies a la informació de cap certificat, ni ha deixat d'incloure informació necessària aportada per l'entitat de registre.
- c) Tots els certificats compleixen els requisits formals i de contingut de la Declaració de pràctiques de certificació de CATCert.
- d) CATCert ha complert els procediments descrits a la Declaració de pràctiques de certificació.

CATCert aplica una diligència raonable per assegurar que cada producte subministrat en execució d'aquest conveni és lliure de qualsevol virus informàtic, cucs i altres codis il·lícits, i s'obliga a comunicar al subscriptor qualsevol virus, cuc o altres codis il·lícits descoberts posteriorment en qualsevol producte.

5.2. Exclusions de la garantia

CATCert no garanteix cap programari que utilitzi el subscriptor de certificats o el posseïdor de claus o qualsevol altra persona per generar, verificar o utilitzar d'una altra forma cap signatura digital o certificat digital emès per CATCert, excepte que hi hagi una declaració escrita de CATCert en sentit contrari.

SISENA. Responsabilitat del subscriptor

El subscriptor ha de respondre davant qualsevol persona per l'incompliment de les seves obligacions del conveni i, en especial, de l'activitat com a entitat de registre virtual, o per negligència, segons els termes d'aquest conveni.

El subscriptor és responsable de totes les comunicacions electròniques autenticades mitjançant una signatura digital generada amb la seva clau privada, quan el certificat hagi estat vàlidament verificat mitjançant els mecanismes i les condicions establerts per CATCert.

Mentre no es produeixi la notificació establerta en l'apartat 3.6 d'aquest conveni, la responsabilitat que es pugui derivar de l'ús no autoritzat i/o indegut dels certificats correspon, en tot cas, al subscriptor.

SETENA. Responsabilitat de CATCert

7.1. Responsabilitat com prestador de serveis de certificació

CATCert ha de respondre davant de qualsevol tercera persona per l'incompliment de les obligacions legalment imposades per la Llei 59/2003, de 19 de desembre, o per negligència, segons els termes d'aquest conveni.

CATCert no serà responsable:

- a) En els casos previstos a l'article 23 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.
- b) De les informacions contingudes en els certificats, sempre que el seu contingut compleixi aquest conveni i la DPC.
- c) De cap dany directe o indirecte, especial, incidental o emergent; de cap lucre cessant, pèrdua de dades, danys morals o punitius, previsibles o imprevisibles derivats de l'ús, distribució, llicència, funcionament o no funcionament dels certificats, les signatures digitals o qualsevol transacció basada en certificats digitals, fins i tot encara que CATCert hagués estat advertides de la possibilitat de la producció dels danys.

7.2. Adequació dels productes que fan ús de la signatura electrònica

CATCert no es fa responsable de l'adequació dels productes i serveis relacionats amb la certificació digital i la signatura electrònica existents al mercat perquè siguin utilitzats en aplicacions informàtiques del subscriptor, excepte quan CATCert els subministri. En aquest cas, les parts restaran subjectes a la regulació del conveni corresponent.

És responsabilitat del subscriptor qualsevol dany derivat estrictament de les dades i les informacions subministrades per la institució a CATCert per a l'execució dels serveis objecte d'aquest conveni.

VUITENA. Lloc de prestació de l'activitat

El lloc de compliment de les obligacions de CATCert relatives als serveis de certificació digital, servei de verificació de certificats i, si escau, llicències d'ús de programari és el domicili de CATCert, passatge de la Concepció, 11, 08008 - Barcelona.

NOVENA. Llicència de programari

CATCert concedeix a la institució, amb caràcter de no-exclusivitat i intransferibilitat, llicència per utilitzar les còpies del programari rebut de CATCert per a la producció de la signatura electrònica i altres serveis criptogràfics per part dels posseïdors de claus.

La institució pot fer una còpia del programari únicament amb la finalitat d'arxiu o còpia de seguretat.

En cas que qualsevol persona diferent de CATCert faci modificacions al programari, totes les garanties respecte al programari quedaran immediatament cancel·lades.

DESENA. Propietat dels certificats i les targetes

Els certificats i, quan s'escaigui, les targetes dels subscriptors i dels posseïdors de claus subministrades romanen propietat de CATCert.

CATCert es reserva el dret discrecional de retirar o substituir les targetes amb certificats emesos per CATCert per raons de seguretat, quan quedin obsoletes tecnològicament o per qualsevol altre motiu justificat.

ONZENA. Ús de la imatge corporativa de les parts

Les parts es concedeixen mútuament, amb caràcter de no exclusiva i intransferible, una llicència d'ús dels diferents elements de la seva imatge corporativa, incloent-hi els signes distintius, logotips i marques registrades per cada part durant el període de vigència d'aquest conveni, exclusivament en els materials de màrqueting, publicitat, fulls d'informació de productes i serveis, paquets de productes i serveis, pàgines web que utilitzin els productes i serveis de les parts i en les targetes i documentació emprades en els procediments de certificació.

L'ús dels elements de la imatge corporativa de cada part s'ha d'ajustar, en tot moment, al manual d'imatge corporativa corresponent, així com a les instruccions de cada part.

Cap part concedeix a l'altra part cap altre dret sobre la marca registrada, el nom comercial, el nom de l'empresa o les bones pràctiques comercials de cada part, excepte els drets que es concreten en aquest conveni.

Cap part pot eliminar ni destruir cap indicació relativa als drets d'autor, les patents o les marques comercials continguts en qualsevol producte, servei electrònic o documentació de tot tipus.

DOTZENA. Protecció de les dades personals

CATCert és titular d'un conjunt de fitxers de dades de caràcter personal relatius a les dades d'identificació i autenticació dels usuaris dels serveis de certificació digital, tal com s'especifica a la Declaració de pràctiques de certificació de CATCert.

CATCert capta les dades personals que figuren en els fitxers per diversos procediments:

- a) Per cessió de les dades per part del subscriptor, que les ha d'haver obtingut legalment, en les condicions previstes a la normativa sobre signatura electrònica i sobre protecció de dades de caràcter personal.
- b) Amb la col·laboració d'entitats públiques, que actuen com a entitats de registre col·laboradores de certificats de classe 1.
- c) Directament dels posseïdors de claus, quan el registre de les seves dades és excepcionalment efectuat per CATCert.

CATCert s'obliga a complir la normativa sobre signatura electrònica i sobre protecció de dades de caràcter personal, en especial pel que fa a la inscripció i la correcta gestió dels fitxers de dades personals, amb les mesures de seguretat corresponents.

La institució queda alliberada de qualsevol responsabilitat derivada del dany ocasionat per les incidències produïdes de la gestió de les dades de caràcter personal cedides a CATCert.

TRETZENA. Resolució del conveni

La resolució del conveni tindrà lloc en els casos següents:

- a) Per incompliment: les parts tenen dret a resoldre aquest conveni en el supòsit d'incompliment per l'altra part de qualsevol de les seves obligacions, si aquesta infracció no ha estat solucionada:
 - a. Dins els trenta dies des de la recepció de la notificació efectuada per la part que no ha deixat de complir les seves obligacions.
 - b. Immediatament, si l'incompliment compromet la seguretat dels serveis.
- b) Per concurrència de qualsevol altra causa de resolució anticipada establerta per la legislació vigent i, especialment, per la legislació vigent de signatura electrònica i certificació digital.